



**RECHERCHE : ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE EN OEUVRE
DE LA FORMATION DAFA À DISTANCE**

Deuxième volet

Par Stéphane Daniau, décembre 2020



LE PROJET DE RECHERCHE

Le projet initial (janvier 2020) portait sur l'accompagnement du CQL et de ses partenaires dans son processus d'amélioration des compétences pédagogiques des formateurs-rices du Programme DAFA. Il comprenait 3 volets : une analyse des pratiques; l'amélioration du matériel pédagogique; un transfert de connaissances ainsi que des recommandations sur les approches ludoandragogiques en formation.

Le comité d'encadrement était composé de :

- Stéphane Daniau, professeur associé, département d'éducation et de formation spécialisées, UQAM
- Gabrielle Fortin, consultante en formation
- Mélanie Pelletier, agente de développement au Service aux collectivités, UQAM
- Sonia Vaillancourt, directrice générale, Conseil québécois du loisir

En raison de la crise de la Covid19, le projet a dû être momentanément suspendu, puis adapté afin de répondre aux nouvelles conditions de réalisation des formations. En mai 2020, l'accent a été mis sur la documentation du processus de mise en oeuvre du Programme de formation DAFA à distance (avantages, inconvénients, complémentarités, leçons à tirer de cette expérience), ce programme devant être offert uniquement en ligne durant l'année 2020.

La formation DAFA à distance a été conçue par le Conseil québécois du loisir (CQL) et les partenaires du Programme DAFA : l'Association des camps du Québec, l'Association des scouts du Canada, l'Association québécoise du loisir municipal, Les Clubs 4-H du Québec, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, le Réseau des unités régionales de loisir et de sport en collaboration avec la SOFAD, et mise en ligne sur la plateforme de formation FC3 du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) à compter du mois de mars 2020 lorsque la pandémie a été déclarée.

[1] [2]

CONTEXTE 2020

200 cadres responsables de la formation ont participé à l'une des 7 sessions de présentation de la plateforme FC3 animées par le CQL entre le 16 avril et le 9 juin 2020.

70 % des participantes DAFA ont suivi leur formation à distance, sur près de 3000 participantes formées à partir du 24 avril 2020, date de la mise en ligne de la formation.



PROFIL DES RÉPONDANTES

Animatrices. La répondante est une animatrice (76%) qui a moins de 20 ans (91%) et qui étudie au secondaire ou au Cégep (82%).

Formatrices. Dans 72% des cas c'est une formatrice qui a moins de 35 ans (76%) ayant un diplôme universitaire (82%).

Responsables. Dans 92% c'est une responsable. Elle a dans 67 % des cas entre 26 et 40 ans, et est diplômée de l'université (75 %).

Les profils obtenus au travers de cet échantillon sont sensiblement similaires à ceux ayant servi dans le cadre de l'évaluation du programme DAFA en 2015.

[1] Dans ce document, l'usage du féminin a été généralisé afin tant d'en faciliter la lecture que de respecter le fait qu'il s'agit de métiers à prédominance féminine.

[2] Les données ont été recueillies par l'administration d'un questionnaire en ligne à destination de chacun des groupes ciblés animatrices, formatrices et responsable (volet quantitatif) et l'organisation d'un focus-groupe rassemblant des personnes formatrices et/ou responsables afin de compléter les données récoltées au travers des questionnaires. (volet qualitatif).

**Le sentiment général des répondantes (animatrices, formatrices et responsables de formation), est que
le Programme de formation DAFA à distance a été une réussite.**

DÉROULEMENT ET CONTENU

Les animatrices estiment avoir complété la partie théorique en une trentaine d'heures.

La séquence de la formation était plutôt claire et le rythme de la formation était adapté à leur attente.

Les animatrices ont apprécié de ne pas avoir à se déplacer, de pouvoir rester au calme et d'être capables d'aller à leur rythme, d'être ainsi en mesure de revenir sur les éléments moins compris et d'aller plus vite pour les éléments déjà maîtrisés.

Les nombreuses vidéos qui soutenaient les écrits, les exercices d'association et les examens ont été appréciées.

Les répondantes ont très majoritairement considéré que le contenu de la formation était bien conçu.

Les répondantes ont une préférence pour un mode présentiel, en particulier pour le module 3 avec 90% pour les animatrices et 97% pour les formatrices (les autres modules également, tous en haut de 50%, tant pour les formatrices que pour les animatrices).



RECOMMANDATIONS

- Prévoir un temps en présentiel, sur place : mise en place d'un esprit d'équipe, intégration des nouvelles recrues, mise en œuvre de jeux de camps et de chansons.
- Une approche hybride, comprenant une part de présentiel et l'autre à distance, serait préférable afin de mieux tenir compte des besoins individuels.
- Une approche entièrement en ligne pourrait également être offerte, que ce soit en version condensée ou sur du long terme, afin de répondre aux contraintes du moment, en cas de pandémie par exemple, ou afin de satisfaire les besoins spécifiques d'apprenantes ou d'organisations. Cette formation devrait comprendre une période de mise en pratique préalable au stage, comprenant éventuellement un examen final, d'une durée qui pourrait être définie par les organismes d'accueil.
- À développer : intégrer des jeux adaptés au contexte COVID-19 et trouver des solutions pour présenter des jeux de manière plus dynamique (vidéos, exercices en lignes, etc.).



TRANSFERT ET CONSTRUCTION DES APPRENTISSAGES

Les animatrices démontrent une perception très positive de la nouveauté et de l'utilité de leurs apprentissages théoriques au niveau des techniques d'animation, des caractéristiques des enfants, des principes d'intégrité et de sécurité, de la dynamique des groupes, de la communication ainsi que du travail d'équipe.

Les formatrices sont très positives quant à leur perception des contenus d'apprentissage rendus accessibles dans la formation, quoiqu'avec une certaine retenue au niveau des techniques d'animation, de la dynamique des groupes et de la communication.

Quant aux superviseuses de stages, leur appréciation des contenus rendus accessibles dans la formation est encore plus réservée que celle des formatrices, à l'exception des compétences en communication.

Les techniques d'animation, la dynamique de groupe et le travail d'équipe sont les domaines qui ont le plus souffert de la mise à distance du DAFA, même si, sur le terrain, la différence n'a pas été si marquée.

Toutes déplorent le manque de relations interpersonnelles et l'impossibilité de mettre en pratique leurs apprentissages.

L'absence d'échanges est déplorée (60% des animatrices et 75% des formatrices pour le contact avec leur collègues et 70% des animatrices versus 60% pour les formatrices pour le contact avec leur formatrices).

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

- Mettre en place une salle de discussion virtuelle sur une plateforme pour échanger entre animatrices et avec les formatrices (ex. : Discord, etc.), sachant que la rétroaction reste le meilleur moyen de s'assurer du transfert des apprentissages.
- Inciter les plus expérimentées à être plus créatives dans leurs activités, sortir de leur zone de confort pour intégrer les nouvelles consignes (Covid) en y joignant les nouvelles recrues.
- Trouver des solutions alternatives pour combler les manques : Interaction (animatrices – animatrices et formatrices-animatrices), chimie de groupe, mise en pratique pour les thèmes : communication, techniques d'animation et dynamique de groupe.
- S'assurer que les formatrices puissent consacrer autant de temps à la formation à distance qu'à la formation en présentiel pour un ratio animatrices/formatrice similaire. Il ressort de cette analyse que, dans ce type de formation à distance, l'accompagnement, qu'il soit individuel ou en groupe, est un facteur important tant pour appuyer la persévérance et la réussite des apprenantes que pour faciliter l'évaluation du transfert des apprentissages par les formatrices.
- Outiller les formatrices par rapport à l'accompagnement des apprenantes : rétroactions, coaching terrain (encadrement du stage à la suite de la formation à distance), zoom (stratégies et fonctionnalités), évaluation des apprentissages.
- Veiller à ce qu'aucune apprenante ne puisse se sentir abandonnée à elle-même dans ses apprentissages du fait de la formation à distance, surtout pour les plus jeunes d'entre elles, celles souffrant de difficultés d'apprentissage ou d'isolement. Pour ce faire, et afin de renforcer les rétroactions positives, l'organisme doit s'assurer qu'un lien puisse se créer entre l'apprenante et la formatrice.
- Des ajustements permettraient de rendre les apprentissages plus dynamiques, de favoriser les échanges entre les apprenants, de tenir compte de la capacité de concentration moindre des plus jeunes, de réduire la taille des textes à lire sur l'écran et de découper les vidéos en séquences plus courtes.

POINTS DE VUE TECHNIQUES

- Les animatrices sont plus à l'aise avec la formation à distance et l'utilisation de la plateforme du DAFA à distance que les formatrices.
- En moyenne, les formatrices ont consacré 10h à 30h sur la plateforme FC3, entre 3h et 10h pour l'adaptation du contenu spécialisé, entre 2h et 12h pour des rencontres virtuelles synchrones de groupe et entre 1h à 2h pour un suivi individualisé.
- Un peu moins de la moitié des responsables considèrent que la gestion logistique du DAFA à distance s'est révélée plus complexe qu'en présentiel.
- Les nombreuses vidéos qui soutenaient les écrits, les exercices d'association et les examens ont été appréciées.
- Certaines fonctionnalités de la plateforme ont été pointées comme problématiques.
- Plusieurs animatrices pointent les limites de cette approche, notamment lorsqu'elles ont vécu des problèmes de connexion ou l'absence de rétroactions de la part des formatrices.

RECOMMANDATIONS

- Réduire la lourdeur de certains aspects de la Formation DAFA à distance : présentiel, moins de texte, vidéos plus courtes, plus d'interactivité avec le contenu.
- Réduire autant que possible les difficultés techniques.

Conseil québécois du loisir (CQL)

4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal, Québec, H1V 0B2
Courriel : infocql@loisirquebec.com
Tél. : 514-252-3132

Programme DAFA

4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal, Québec, H1V 0B2
Courriel : info@programmedafa.com
Tél. : 514-252-3132 poste 3624